

# Come **misurare il servizio** per migliorare il rapporto con il cliente

ACCREDITATO CDL

n. 2 Crediti Formativi | Mat. B.3.02

## Parleremo di

- ◆ Un cambio di percezione: la nuova figura del professionista
- ◆ Come riaffermare l'autorevolezza agli occhi del cliente
- ◆ Gestione del cliente: come impostare un modello organizzativo efficace
- ◆ Valore del servizio: come quantificarlo per renderlo percepibile
- ◆ Educazione del cliente: dalla maleducazione alle richieste di sconto
- ◆ Personalizzazione del servizio: come e quando farla per non perdere soldi

**19 giugno 2024**

**dalle 10:00 alle 12:00**

## Stefano Dallanoce

Partner BDM Associati e Consulente Direzionale per Studi Professionali e Aziende. Specializzato in processi finalizzati al recupero produttività e miglioramento continuo attraverso metodologie quali pianificazione e controllo di gestione, procedure operative, leadership ed incentivi. Autore per riviste specialistiche del settore (Ratio R-Evoluzione) e docente per eventi accreditati presso gli Ordini Professionali.



**[CLICCARE QUI PER ISCRIVERSI](#)**