

# TECNICHE SEGRETE DI GESTIONE DEL CLIENTE

Tutto sull'arte di saper coltivare il proprio parco clienti

## INFO

23 FEBBRAIO 2023 | 10:00 - 13:00

CONVEGNO IN AULA GRATUITO

## ISCRIZIONE

### PER ISCRIVERSI ALL'EVENTO:

#### [CLICCARE QUI](#)

ed iscriversi attraverso la Piattaforma della Formazione

#### SEDE:

Sede dell'Ordine dei Consulenti del Lavoro di Modena  
Via Ciro Menotti 201 - 41124 Modena (MO)

## CREDITI

### MATERIE E CREDITI

Ai Consulenti del Lavoro si riconoscono n. 3 Crediti Formativi validi ai fini della Formazione Continua Obbligatoria. Mat. B.3.02

## PROGRAMMA

### PARLEREMO DI:

1. La differenza tra "spazio lavorativo" e "tempo lavorativo"
2. La difficile gestione delle telefonate
3. Come gestire le richieste di sconto
4. Come proporre un nuovo servizio professionale
5. Ascolto del cliente
6. Gestione delle obiezioni

## DOCENTE

### DOTT. STEFANO DALLANOCE

Consulente BDM esperto in organizzazione e sistemi di controllo per Studi professionali e aziende. Autore per riviste specialistiche del settore (Ratio R-Evoluzione) e docente per eventi accreditati presso gli Ordini Professionali.

