

inl.INL.REGISTRO UFFICIALE.U.0000442.11-11-2022.h.09:18



Ufficio di Segreteria, formazione, comunicazione e  
relazioni istituzionali

Al Consiglio Nazionale dell'Ordine dei  
Consulenti del Lavoro  
[consigli nazionale@consulentidellavoro.it](mailto:consigli nazionale@consulentidellavoro.it)

Oggetto: Indagine di *customer satisfaction* anno 2022.

*Gentilissimi,*

L'Ispettorato Nazionale del Lavoro ha elaborato un questionario, in forma anonima, per misurare la *customer satisfaction* relativamente ai servizi erogati agli utenti.

Lo scopo è di rilevare il grado di soddisfazione e il miglioramento della qualità degli stessi. Attraverso l'indagine l'Ispettorato intende affermare il ruolo centrale del cittadino che non è soltanto destinatario di servizi, ma anche una risorsa strategica da coinvolgere per valutare la rispondenza ai bisogni reali.

Al fine di un'ampia e mirata diffusione del questionario, vi invitiamo a divulgarlo presso i vostri associati segnalando il seguente link <https://forms.office.com/r/RUYL9wichM> ovvero il QR Code allegato.

Il questionario, strutturato in modo che le risposte fornite non siano riconducibili alla persona che lo compila, sarà attivo nel periodo compreso tra il **14/11/2022** e il **11/12/2022**.

I dati raccolti saranno utilizzati solo in forma aggregata.

Si ringrazia per l'attenzione e per il prezioso contributo che la vostra organizzazione intenderà accordare.

Cordialmente

IL DIRIGENTE

Dina Musio  
MUSIO DINA

2022.11.11 08:33:40





## INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION ANNO 2022

**Inquadra il QR Code  
e contribuisci al miglioramento dei nostri servizi**



**La presente copia e' conforme all'originale depositato  
presso gli archivi dell'Azienda**

**89-DF-BD-C9-15-4D-E4-15-04-A5-76-23-D3-A1-78-3D-31-10-08-7A**

**PAdES 1 di 2 del 11/11/2022 08:33:40**

Soggetto: MUSIO DINA

S.N. Certificato: 7B91C132

Validità certificato dal 07/02/2022 10:52:00 al 05/02/2025 23:00:00

Rilasciato da Namirial S.p.A./02046570426

-----  
**PAdES 2 di 2 del 11/11/2022 09:18:19**

Soggetto: Ispettorato Nazionale del Lavoro

S.N. Certificato: 5BBF460D

Validità certificato dal 11/10/2018 12:46:05 al 08/10/2028 12:46:05

Rilasciato da

*Commento: Registrazione Informatica: inl.INL.REGISTRO UFFICIALE.U.0000442.11-11-2022.h.09:18*

-----