



Ispettorato Territoriale del Lavoro di Modena

All'Utenza dell'Ispettorato del Lavoro
di Modena

Agli Stakeholders del territorio
Loro Sedi

OGGETTO: Indagine customer satisfaction anno 2022 presso gli utenti e gli Stakeholders dell'ITL di Modena.

Gentilissimi,

con la presente si comunica che in attuazione del PIAO (Piano Integrato di Attività ed Organizzazione) 2022-2024, ed in conformità alle Linee Guida di Funzione pubblica in materia, l'Ispettorato Nazionale del Lavoro ha predisposto un questionario di gradimento per rilevare il grado di soddisfazione dell'utenza relativamente ai servizi erogati.

La rilevazione sarà attiva dal 14/11/2022 al 11/12/2022

Si chiede di partecipare compilando il questionario allo scopo predisposto che è accessibile mediante la lettura del QR code che si allega alla presente.

La rilevazione è assolutamente anonima e le risposte fornite non saranno in alcun modo riconducibili ai partecipanti all'indagine.

La partecipazione numerosa all'iniziativa consentirà di acquisire una base dati aggregata di utili informazioni che saranno utilizzati per migliorare la qualità dei servizi dell'Ispettorato resi all'utenza.

Grazie per l'attenzione e per il prezioso contributo che vorrete apportare all'iniziativa.

IL CAPO DELL'ISPETTORATO TERRITORIALE

Dott.ssa Annamaria Melissari